

Opšti uslovi poslova distribucije

Ovi Opšti uslovi poslovanja distribucije (u daljem tekstu: „Uslovi“) uređuju međusobna prava i obaveze između **GO4it DOO**, Pere Komirićanca 28 (u daljem tekstu: „Izvršilac“) i nalogodavca usluge (u daljem tekstu: „Nalogodavac“), u vezi sa organizacijom i realizacijom distribucije pošiljaka na teritoriji Republike Srbije.

1. Predmet usluge

GO4it DOO se obavezuje da u ime i za račun Nalogodavca organizuje distribuciju pošiljaka na teritoriji Republike Srbije, u skladu sa ovim Uslovima i posebnim ugovorom ili nalogom.

Po posebnom dogovoru, Izvršilac može obavljati i dodatne usluge, uključujući:

- povraćaj neuručenih pošiljaka,
- povraćaj potpisane prateće dokumentacije,
- povraćaj transportne palete, ukoliko je to ugovoreno.

2. Definicija pošiljke

Pošiljkom se, u smislu ovih Uslova, smatra jedno ili više koleta koje jedan pošiljalac šalje jednom primaocu, a koje je praćeno odgovarajućom dokumentacijom.

Koletom se smatra homogena transportna jedinica pripremljena za distribuciju.

3. Pakovanje pošiljke

Nalogodavac je u obavezi da obezbedi pravilno, stručno i adekvatno pakovanje pošiljke. Adekvatnim pakovanjem smatra se ambalaža koja štiti pošiljku od oštećenja tokom transporta i manipulacije, kao i od otuđenja sadržaja.

GO4it DOO ne snosi odgovornost za štetu nastalu usled:

- neadekvatnog ili nestručnog pakovanja,
- neodgovarajuće ambalaže,
- netačnih ili nepotpunih podataka dostavljenih od strane Nalogodavca.

4. Pošiljke isključene iz transporta

Osim ako nije drugačije posebno i pisano ugovoreno, iz transportnih radnji su isključene sledeće pošiljke:

- novac, zlato, plemeniti metali, nakit, hartije od vrednosti i isprave,
- narkotici, oružje, eksplozivna sredstva,
- lekovi i prehrambeni proizvodi,
- robe koje mogu ugroziti ljude, životinje, okolinu ili druge pošiljke,
- roba podložna kvarenju ili truljenju,
- roba koja zahteva poseban režim prevoza (hladnjače, cisterne, specijalni transporti).

5. Pravo odbijanja pošiljke

GO4it DOO zadržava pravo da, bez obaveze davanja posebnog obrazloženja, odbije prevoz pošiljke za koju proceni da može ugroziti druge pošiljke, vozila, opremu ili ljudske resurse.

6. Odgovornost za sadržaj pošiljke

Nalogodavac predaje Izvršiocu zapakovanu pošiljku. GO4it DOO ne odgovara za kvalitativni i kvantitativni sadržaj pošiljke, osim u slučaju kada obavlja usluge prethodnog skladištenja, sortiranja ili odvajanja robe, što mora biti posebno ugovoreno.

7. Podaci o pošiljci

Nalogodavac je dužan da obezbedi tačne i potpune podatke o pošiljaocu i primaocu. Izvršilac ne odgovara za štetu nastalu oslanjanjem na podatke navedene na pošiljci ili dokumentaciji.

Merenja izvršena od strane GO4it DOO (težina, zapremina, broj koleta) smatraju se konačnim.

8. Uručenje pošiljke

Potpisom primaoca na otpremnici, listi isporuke ili elektronskom uređaju vozača smatra se da je pošiljka isporučena u ugovorenom roku i bez vidljivih oštećenja.

Nakon uručenja, GO4it DOO više ne snosi odgovornost za pošiljku, niti je moguće naknadno preuzimanje iste.

9. Neuručenje pošiljke

U slučaju nemogućnosti uručjenja pošiljke zbog netačne adrese, odsustva primaoca ili odbijanja prijema, Izvršilac je dužan da o tome obavesti Nalogodavca.

Nalogodavac je obavezan da bez odlaganja dostavi nova uputstva. Ukoliko uputstva izostanu ili uručjenje ponovo nije moguće, pošiljka se vraća Nalogodavcu, uz pravo GO4it DOO da naplati dodatne troškove povrata u skladu sa važećim cenovnikom.

10. Pažnja dobrog privrednika i viša sila

GO4it DOO se obavezuje da sa pošiljkama postupa sa pažnjom dobrog privrednika.

Izvršilac ne snosi odgovornost za štetu ili kašnjenje nastalo krivicom Nalogodavca, primaoca ili usled više sile, uključujući:

- postupke državnih organa,
- vremenske i prirodne nepogode,
- nestašice goriva,
- štrajkove, nered, ratna dejstva i druge nepredvidive okolnosti.

11. Naknada štete

U slučaju gubitka ili oštećenja pošiljke za koje je odgovoran Izvršilac, Nalogodavac ima pravo na naknadu u visini dokazane nabavne vrednosti robe.

Teret dokazivanja postojanja i visine štete snosi Nalogodavac.

12. Isključenja odgovornosti

GO4it DOO ne odgovara za:

- pošiljke isključene iz transporta,
- štetu nastalu usled prekoračenja rokova isporuke,
- težinu, sadržaj i vrednost pošiljke, osim ako nije drugačije posebno ugovoreno.

Ukoliko Izvršilac ne može utvrditi stvarno stanje pošiljke prilikom preuzimanja, zadržava pravo da odbije realizaciju naloga do utvrđivanja stvarnih podataka o trošku Nalogodavca.

13. Cena i naplata usluga

Usluge distribucije naplaćuju se prema važećem cenovniku GO4it DOO. Izvršilac zadržava pravo korekcije cene u skladu sa stvarnim podacima o pošiljci, kao i naplate dodatnih troškova nastalih zbog netačnih informacija dostavljenih od strane Nalogodavca.

Računi dospevaju na naplatu u skladu sa uslovima navedenim na fakturi.

14. Reklamacije

Reklamacije u vezi sa vidljivim oštećenjima moraju se podneti pismenim putem bez odlaganja, a najkasnije narednog radnog dana od dana prijema pošiljke.

15. Primenljivo pravo i nadležnost

Na ove Opšte uslove poslovanja primenjuju se zakoni Republike Srbije.

Za rešavanje eventualnih sporova nadležan je **Privredni sud prema sedištu GO4it DOO**, osim ako nije drugačije ugovoreno.